

## A) SPRACOVANIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“ a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“), a príslušné vykonávacie predpisy.

- 1.1. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje užívateľa tretej osobe a preto neuvádza identifikáciu príjemcu alebo kategóriu príjemcu.
- 1.2. Doba uchovávanía osobných údajov zodpovedá lehotám stanoveným zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov a nadväzujúcimi právnymi predpismi, ak sú súčasťou registratúrneho záznamu. Ak sa na osobné údaje nevzťahuje pôsobnosť a lehoty podľa vyššie uvedených právnych predpisov, doba uchovávanía osobných údajov je 5 rokov.
- 1.3. Užívateľ webstránky má právnym poriadkom garantované práva vo vzťahu k svojim osobným údajom:
  - 1.3.1. právo na informácie,
  - 1.3.2. právo na prístup k osobným údajom,
  - 1.3.3. právo na opravu osobných údajov,
  - 1.3.4. právo na výmaz osobných údajov,
  - 1.3.5. právo na obmedzenie spracúvanía osobných údajov,
  - 1.3.6. právo na prenosnosť osobných údajov,
  - 1.3.7. právo namietat' spracúvanie osobných údajov,
  - 1.3.8. automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## 2. PRÁVO NA INFORMÁCIE

- 2.1. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť informácie v lehotách:
  - a) najneskôr do jedného mesiaca po získaní osobných údajov, pričom zohľadní konkrétne okolnosti, za ktorých sa osobné údaje spracúvajú,
  - b) najneskôr v čase prvej komunikácie s Užívateľom, ak sa osobné údaje majú použiť na komunikáciu s Užívateľom, alebo
  - c) najneskôr vtedy, keď sa osobné údaje prvýkrát poskytnú, ak sa predpokladá poskytnutie osobných údajov ďalšiemu príjemcovi.
- 2.2. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Užívateľovi pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné, ak má v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.
- 2.3. Právo na informácie sa neuplatňuje:
  - a) v rozsahu, v akom Užívateľ už dané informácie má,
  - b) v rozsahu, v akom sa poskytovanie týchto informácií ukáže ako nemožné alebo by si vyžadovalo neprimerané úsilie, najmä ak sa spracúvajú osobné údaje na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, na ktorý sa vzťahujú

podmienky a záruky, alebo ak je pravdepodobné, že povinnosť Prevádzkovateľa poskytnúť Užívateľovi informácie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania osobných údajov; Prevádzkovateľ je v takom prípade povinný prijať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov Užívateľa vrátane sprístupnenia daných informácií verejnosti,

- c) v rozsahu, v akom sa získanie týchto informácií alebo poskytnutie týchto informácií ustanovuje v osobitnom predpise, ktorý sa na Prevádzkovateľ vzťahuje a v ktorom sú ustanovené primerané opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov Užívateľa, alebo
- d) ak osobné údaje musia zostať dôverné na základe povinnosti mlčanlivosti podľa osobitného predpisu.

### **3. PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM**

- 3.1. Užívateľ má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú.
- 3.2. Ak Prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúva, Užívateľ má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácii o účele spracúvania osobných údajov, kategórii spracúvaných osobných údajov, identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné, dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia, práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Užívateľa, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov, práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Užívateľa, o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania a nato nadväzujúce informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Užívateľa.
- 3.3. Užívateľ má právo byť informovaný o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 3.4. Prevádzkovateľ poskytne Užívateľovi jeho osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré Užívateľ požiadala, môže Prevádzkovateľa účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ poskytne osobné údaje Užívateľovi spôsobom podľa jeho požiadavky.
- 3.5. Právo získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

### **4. PRÁVO NA OPRAVU OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 4.1. Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Užívateľ právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

### **5. PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 5.1. Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú.

- 5.2. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymaže osobné údaje, ak Užívateľ uplatnil právo na výmaz, ak
- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - Užívateľ odvolá súhlas alebo výslovný súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
  - Užívateľ namieta spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo Užívateľ namieta spracúvanie osobných, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom,
  - osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
  - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
  - sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- 5.3. Ak Prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a na základe uplatnenia práva Užívateľa je povinný ich vymazať, je zároveň povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje Užívateľa o jej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na jej osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.
- 5.4. Ustanovenia o práve na výmaz osobných údajov sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné
- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
  - na splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
  - z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
  - na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel pri prijatí primeraných záruk pre práva dotknutých osôb, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz osobných údajov znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
  - na uplatnenie právneho nároku.

## **6. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 6.1. Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
- Užívateľ namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Spoločnosti overiť správnosť osobných údajov,
  - spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Užívateľ namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Užívateľ na uplatnenie právneho nároku, alebo
  - Užívateľ namieta spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi, alebo je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Užívateľa.

- 6.2. Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže osobné údaje Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvať len so súhlasom Užívateľa alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.
- 6.3. Užívateľa, ktorého spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je Prevádzkovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

## **7. OZNAMOVACIA POVINNOSŤ V SÚVISLOSTI S OPRAVOU, VYMAZANÍM ALEBO OBMEDZENÍM SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 7.1. Prevádzkovateľ oznámi príjemcovi opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov realizované na základe uplatnenia práva Užívateľa, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.
- 7.2. Prevádzkovateľ informuje o príjemcoch Užívateľa, ak to Užívateľ požaduje.

## **8. PRÁVO NA PRENOSNOSŤ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 8.1. Užívateľ má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak
  - a) sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu Užívateľa, Užívateľ vyjadril výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov alebo spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Užívateľ, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Užívateľa, a
  - b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 8.2. Uplatnením práva na prenos osobných údajov nie je dotknuté právo podľa na výmaz osobných údajov. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.
- 8.3. Právo prenos osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

## **9. PRÁVO NAMIETAŤ SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 9.1. Užívateľ má právo namietat spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jeho konkrétnej situácie nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami Užívateľa, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- 9.2. Užívateľ má právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak Užívateľ namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, Prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.
- 9.3. Prevádzkovateľ je povinný výslovne upozorniť Užívateľa na právo namietat spracovanie osobných údajov z vyššie uvedených dôvodov najneskôr pri prvej komunikácii s ním, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií.
- 9.4. V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže Užívateľ svoje právo namietat uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

- 9.5. Užívateľ má právo namietat spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel ako osobitné situácie zákonného spracúvania osobných údajov.

## **10.VYLÚČENIE ROZHODNUTIA ZALOŽENÉHO NA AUTOMATIZOVANOM INDIVIDUÁLNO M ROZHODOVANÍ VRÁTANE PROFILOVANIA**

- 10.1. Užívateľ má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.
- 10.2. Právo Užívateľa, aby sa naň nevzťahovalo rozhodnutie s právnymi účinkami založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie
- a) nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Užívateľom a Prevádzkovateľom,
  - b) vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov Užívateľa, alebo
  - c) založené na výslovnom súhlase Užívateľa.
- 10.3. V prípadoch podľa predchádzajúceho odseku písm. 10.2.a) a 10.2.c) je Prevádzkovateľ povinný vykonať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov Užívateľa, a to najmä práva na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany Prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.
- 10.4. Rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Užívateľa týkajú alebo ho obdobne významne ovplyvňujú, sa nesmú zakladať na osobitných kategóriách osobných údajov okrem prípadov, ak sa osobné údaje spracovávajú na predmetný účel na základe výslovného súhlasu Užívateľa alebo spracúvanie je nevyhnutné z dôvodu verejného záujmu na a súčasne sú zavedené vhodné opatrenia na zaručenie práv a oprávnených záujmov Užívateľa.

## **11.PRÁVO KEDYKOLVEK SVOJ SÚHLAS ODVOĽAŤ**

- 11.1. Užívateľ má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Od okamihu doručenia odvolania súhlasu užívateľa so spracovaním osobných údajov je Prevádzkovateľ povinný ukončiť spracovávanie osobných údajov užívateľa. To neplatí, pokiaľ právo alebo povinnosť spracovávať osobné údaje aj po odvolaní súhlasu vyplýva zo zákona.
- 11.2. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- 11.3. Užívateľ môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil.

## **12. PRÁVO PODAŤ NÁVRH NA ZAČATIE KONANIA PODĽA § 100 ZÁKONA**

- 12.1. Užívateľ, ktorý je dotknutý a svojich právach ustanovených zákonom č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov (najmä: právo na informácie, právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania

osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietat' spracúvanie osobných údajov...), je oprávnený podať Úradu na ochranu osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

### **13. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOCH FYZICKÝCH OSÔB - ZAMESTNANCOV PREVÁDZKOVATEĽA**

- 13.1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje fyzických osôb – zamestnancov v rámci zákonného oprávnenia podľa § 78 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov, keď Prevádzkovateľ ako zamestnávateľom dotknutej osoby, je oprávnený poskytovať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nemá za cieľ akokoľvek narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.
- 13.2. V prípade, že Prevádzkovateľ obdrží relevantnú informáciu o tom, že dotknutá osoba ďalej nespĺňa požiadavky podľa predchádzajúceho odseku, osobné údaje dotknutej osoby prestane vo vyššie uvedenom rozsahu a spôsobom spracovávať a bude s nimi naložené v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 13.3. Prevádzkovateľ je oprávnený spracovaním osobných údajov Užívateľov poveriť tretiu osobu. Za dodržanie aplikovateľných právnych predpisov pri spracovaní osobných údajov treťou osobou zodpovedá Prevádzkovateľ, akoby osobné údaje spracovával sám.